

# 陪你倒數的約定

執行科/嚴啓誠

午休剛結束，辦公室的燈一亮，志工大姊帶著一個約 60 歲的阿姨和一位年輕女孩出現在櫃檯，只覺得這年輕女孩異常的瘦弱，面無表情默默地站在一旁，阿姨則在櫃檯前小聲地問道：「請問我們要辦分期要怎麼辦理？」

聽到阿姨詢問繳費的方式，先請兩位坐下來，簡單的詢問基本資料後，在系統上一查，原來欠費的義務人是站在一旁的女孩，再細看欠費事由是警察機關移送執行戒品罰案件，頓時理解為何年輕女孩是如此清瘦的模樣。

沒等我開口，阿姨先說道：「先生，我女兒剛找到工作，在便利商店打工，還沒領薪水，我想先幫她分期付款繳這筆錢，你們不要去扣他的薪水，不然老闆會不要她，拜託!拜託!」

看到阿姨著急的模樣，心中不由自主的被這份強烈的慈母護女的情懷所撼動，感動之餘，我安慰阿姨，表明只要辦好分期按時繳款，我們不會去扣押女兒的薪水，阿姨聽完才又放心地坐下來……。

在辦理分期手續的過程，阿姨一直小心的詢問女兒肚子餓不餓、等下要去哪裡吃飯等關心的話語，但女兒仍舊不發一語，自顧著玩著自己手機……。

當兩個人繳完第一期的費用，望著阿姨離去的背影，她牽著女兒，慢慢的走向電梯，這時才發現阿姨走路的姿勢有點顛簸，雖然心裡納悶著，因為還有下一個義務人在櫃檯等待，只有暫時收起自己的好奇心。

一個炎熱天氣的午后，同事們正談論慶幸我們的工作是在辦公室裡，不必外出風吹日曬……。熟悉的身影出現在櫃檯前，原來是上個月帶女兒來辦理分期的阿姨，這次只有她一個人來，我利用繳費等待的時間向阿姨詢問女兒的近況……。

原來，阿姨是單親家庭，獨自撫養一子一女，兒子已在外地工作，女兒因為讀夜校時結識不好的朋友，染上毒癮，導致學業也無法完成，為了斷絕女兒與壞朋友往來，阿姨剛搬家，女兒也因為吸毒身體不好，便利商店的工作也無法繼續，她自己則是膝蓋受傷行動不方便，只能找簡單的工作，目前依靠她在賣場當早班清潔人員維持生活。

每個月下旬，阿姨都會在下班時間穿著制服坐公車，依約來櫃檯找我開單繳費，每次在等待繳費的那段時光，阿姨就會主動分享女兒的近況，以及工作或生活上的點滴，就像老朋友一樣的話家常，看到阿姨滿身大汗出現在櫃檯的身影，開始心疼這位愛護女兒的偉大母親，我竟習慣地幫她數這是第幾次繳費，告訴她還剩幾次要來。

時間在倒數的約定中悄悄的走過，阿姨在最後一次等待繳費的話家常時光，突然很感性地對我說：「謝謝你還有政府的幫忙，給我們分期繳費，讓我可以喘一口氣，好好面對女兒的問題，再次謝謝你們……。」

望著阿姨搭電梯下樓的背影，感謝的話語還在耳邊迴響，心中湧起陣陣悸動，我心想：謝謝阿姨，感恩有了陪你倒數的約定，讓我有機會體悟執行工作的真正價值。