

長期領軍扶弱勢 關懷便民面面觀

行政執行署 / 行政執行官 林綺文彙整



署長率高雄分署同仁與華山基金會訪視獨居阿嬤

本署向來秉持「公義」與「關懷」的核心價值，對惡意欠繳大戶，強力執行，落實公權力；對於經濟困難的義務人，則以同理心採取分期繳款、轉介社福機構或通報地方政府相關單位提供協助等寬緩執行措施，並充分發揮司法為民的精神，適切提供多元便民服務。林署長慶宗也常勸勉同仁對小額案件執行應注意比例原則，兼顧義務人權益，更要重視對弱勢民眾的關懷。今(109)年6月間林署長至高雄分署視察業務時得知華山基金會關懷個案中，有一位行動不便的獨居阿嬤，僅能仰賴拐杖助行，無法工作賺取生活所需，身邊也沒有可以扶持的家人，今年夏季高雄格外高溫酷熱，一人獨居在狹小簡陋鐵皮屋中的阿嬤，境況實令人不忍。林署長特別於端午前夕親率高雄分署葉分署長自強、分署愛心社同仁與華山基金會共同前往訪視該獨居阿嬤，並致贈慰問金及端午佳節禮品，以實際行動帶給阿嬤一些幫助與鼓勵，讓其感受到來自執行署的溫情與愛心。

在本署的帶領下，各分署長期以來均積極辦理或參加各項公益活動，並持續提供多樣化便民措施，提升為民服務的品質。以下分享幾則各分署近來從事公益關懷及推展為民服務的事例：

一、農曆春節分送愛心物資(桃園分署)

桃園分署戴分署長東麗在109年農曆春節之前，率領該分署愛心社同仁赴弱勢義務人家裡贈送物資。本次送暖活動，除有企業捐贈香腸、臘肉等年節物資外，還有民間公司免運費協助搬運床組、衣櫃等日用品到義務人家中，共同為弱勢家庭獻上愛心。桃園分署同仁於109年1月21日到訪欠繳鉅額稅款公司江姓負責人的家中，發現其沒錢買床，一家5口都睡在地板，該分署知悉後隨即整理役男退場後之床具、一些生活物資及紅包送到江家交由江姓負責人的小孩代收。協助搬運物資的貨運公司老闆，也主動發起活動邀請親友捐贈現金共計新臺幣(下同)3,000元。此外，該分署亦將役男退場後，宿舍留下的捕蚊燈、棉被及枕頭等寢具，致贈給多為原住民居住之復興區民眾，由高義里、三光里、華陵里3位里長共同代表接受，讓愛心得以延續。

二、關懷單眼失明義務人致贈救命錢(臺中分署)

臺中分署執行黃姓義務人滯欠108年房屋土地交易所得稅、健保費等合計171萬餘元案件，欠稅原因為其母親過世後所繼承房屋，被在外欠債的兒子賣掉致產生鉅額交易所得稅；義務人年紀大身體狀況很差，1眼失明無法工作，未領取任何社會補助，僅靠慈濟慈善團體每月幫其繳納房租3,500元及同居人做手工生活。本案經許分署長萬相知悉後隨即指示啟動關懷弱勢作為，於109年1月15日帶領秘書室莊主任坤山等多位同仁，一同前往慰問，以該分署愛心社的捐款，致贈慰問金2,000元及生活物資1大箱，讓民眾體認行政執行署除了執行公法上債權，亦對社會上弱勢民眾有積極關懷作為。

三、端午前夕送愛心做公益(士林分署)

李姓義務人為單親媽媽，獨自扶養1名幼子，每月薪水僅約3萬元，還要負擔房租5,000元、水、電、瓦斯支出及生活費用。李姓義務人因經濟困難，小孩將近5歲仍無法上幼稚園，又遭外籍丈夫家暴後離婚，失業期間沒有固定收入，一度帶著幼子上街拾荒。士林分署為協助其幼子能就讀公立幼稚園，減輕日後負擔，乃函請臺北市社會局協助其申請，並轉介衛生福利部中央健康保險署紓困減免健保費。士林分署莊分署長俊仁得知其狀況後，立即率領秘書室廖主任麗娟及執行同仁於109年6月23日前往關懷訪視，將愛心社之慰問金5,000元及兒童書數冊交給李姓義務人，並表達關懷之意，該分署提供各項援助措施，以協助該義務人順利渡過難關，繳清欠款。

四、偏鄉送暖活動(宜蘭分署)

宜蘭分署為讓偏鄉弱勢族群也能安心過好年，該分署秘書室李主任佾城透過聯繫公益團體「曙光協會」、「台灣巴基斯坦社會福利關懷協會」及「天使心」等民間社福團體，募集二手冰箱1台、毛毯17件、沙拉油2箱、沐浴乳、衛生紙、洗碗精、白米10包及本分署愛心社禮券9張等物資，於109年1月14日由洪分署長景明率李主任前往位在宜蘭縣大同鄉樂水村(被稱為遺忘的部落)舉辦捐贈物資、關懷送暖給9位弱勢家庭之活動。活動現場洪分署長除與部落受關懷個案寒暄互動外，也特別致贈紅包給現場的弱勢家庭，讓受贈鄉民提前感受過年的氣氛及喜悅。曙光協會理事長表示，非常感謝宜蘭分署及民間團體帶來之物資及愛心，讓弱勢偏鄉部落感受到政府機關的關懷與溫馨。

五、贊助民間慈善團體端午關懷禮(臺南分署)

端午佳節前，臺南分署愛心關懷不落人後，由謝分署長耀德代表全體同仁，捐贈華山基金會16份端午關懷禮，每份350元，合計5,600元，由華山基金會中西愛心天使站吳品儀站長代表接受並回贈感謝狀。該分署希望以有限的資源，幫助社區弱勢的長輩，讓長輩感受到社會大眾的愛與溫暖，同時展現行政執行機關鐵漢柔情的一面。

六、深入蘭嶼走進校園 在地服務貼民心(花蓮分署)

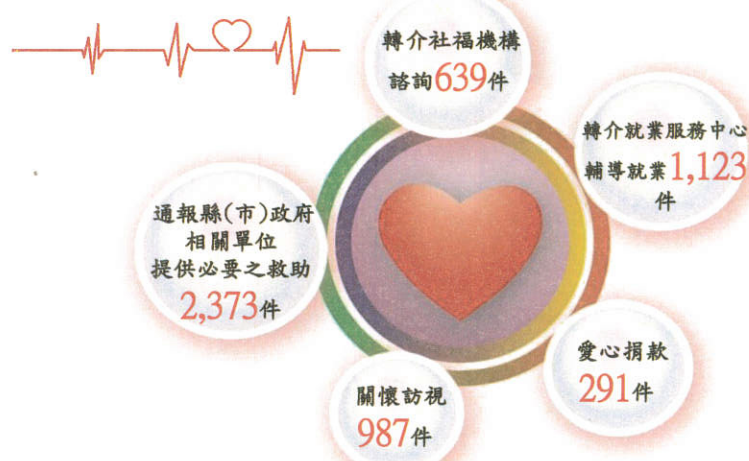
花蓮分署有感於離島地區居民繳款不便，加上新冠肺炎疫情已漸趨緩，於109年6月10日至12日配合臺東監理站行動監理下鄉活動，由鍾分署長志正親自率隊，遠赴蘭嶼辦理「行政執行離島便民服務站」；10日晚間亦與臺東縣稅務局一同至「蘭嶼高中」辦理「法治教育宣導」，便利的服務和活潑的課程，讓蘭嶼居民、師生都交相稱讚。

七、五大機關攜手前進綠島，全方位服務零距離(花蓮分署)

為縮短城鄉差距，服務偏遠地區民眾，花蓮分署於109年6月18日至20日聯合交通部公路總局高雄區監理所臺東監理站、臺東縣稅務局、財政部南區國稅局臺東分局及中央健康保險署東區業務組四大主要移送機關，至「綠島鄉」南寮村辦公室辦理離島便民服務站，讓綠島居民不用往返本島，就能快速辦好各項業務，如繳納行政執行案款、驗車、車輛過戶、繳納牌照稅、健保費等，綠島居民充分感受到公務服務零距離、一次到位的便利性。

各分署在辦理行政執行案件時，不時會接觸社會、經濟底層之弱勢民眾，他們亟需社會提供援助，但因對於相關措施或資訊取得不易，致其無法獲得直接、即時有效之救助，為積極落實法務部關懷弱勢之政策，並精進為民服務作為，本署向來鼓勵各分署應持續、積極與地方政府及公益團體密切聯繫及相互合作，以提供義務人各項社福扶助資訊，適時給予弱勢民眾生活上協助與關懷。在各分署全體同仁用心盡力積極配合辦理下，歷年來各分署協助義務人轉介社福機構諮詢、轉介就業服務中心輔導就業、通報縣(市)政府相關單位提供必要之救助及進行個案關懷訪視或愛心捐款等件數與日俱增，因而受惠的民眾或家庭也遍布全國(有關各分署自101年4月至109年6月底「關懷弱勢除民怨」執行成果統計詳見下列圖表)，顯示本署長期落實關懷弱勢政策確有成效，不僅有助於提升機關正面形象，也獲得社會大眾的肯定與認同，更有利於執行業務之順利推展。

自101年4月~109年6月底 「關懷弱勢除民怨」執行成果統計



人權大步走 何處是兒家



案例故事

凜冽的寒風，迷濛的細雨，臺北的街頭被灰色覆蓋，路上的行人瑟縮著身軀，哆嗦的臉龐擠不出一絲笑意。

阿悅懷抱著牙牙學語的小勝，茫然不知所措地看著桌上的點交通知書，今天是臺北分署要來執行不動產點交的日子。

阿悅是越南籍的外配，原以為遠渡重洋嫁來臺灣，可以幫助越南娘家的生活，但嫁來後才發現，先生是傳統市場的小魚販，賺的錢光養活小倆口就不容易

了，遑論有多餘的錢寄回越南。雖然如此，阿悅還是認命盡力做好妻子的本分，努力經營屬於自己的小確幸。

不久，小勝出生了，宏亮的啼哭聲，更為阿悅帶來初為人母的喜悅。可惜好景不常，阿悅的先生在某天騎車到市場的途中，出了車禍，因為傷重不治而離開了阿悅母子，而肇事的兇手，至今都沒找著。先生的死，讓阿悅母子失去了經濟來源，生活頓失依靠，連房租都付不出來，而被勢利的房東趕出家门。

幸好臺灣處處有人情味，阿悅先生市場的友人，及時伸出援手，將一間只堪遮風避雨的房子A屋，借給阿悅母子居住。然而這間房子在借住前卻因為這位友人欠稅未繳，而被臺北分署查封、拍賣。因臺北分署所定20日限期搬遷之期限已屆滿，已依拍定人之申請指定點交日期，轉眼點交的日子到了，阿悅卻還找不到母子倆可以落腳的地方。

隆隆作響的引擎聲停了下來，執行官小櫻帶著書記官小清、執行員阿成出現在阿悅家門外，拍定人阿惠則已在那候著，一見到小櫻忙迎上前來說道：

「執行官妳終於來了，這家人一直不肯搬，今天你們一定要把房子點交給我！」

小櫻沒有多說話，直接吩咐小清去敲門，只見阿悅抱著小勝將門推開，臉上已掛著清淚兩行。

見過形形色色義務人的小櫻，馬上察覺到阿悅的弱勢，但基於職責所在，只能板著臉將今天實施不動產點交的來意告知阿悅。

「長官，拜託妳行行好，要是妳把我們母子趕出去，要我們去住哪裡？嗚……」阿悅哭哭啼啼地說著。

「ㄟ，我已經給妳20天的時間了，妳繼續賴在這裡，損失的可是我耶！」阿惠立刻跳出來大聲嚷嚷。

「嗚……可是我沒有錢搬家，我老公死了，小孩才幾個月大，在臺灣也沒有別的親人，妳叫我搬去哪裡啊！嗚……」講到傷心處，阿悅嚎啕大哭了起來，懷中的小勝受到驚嚇，也跟著哇哇大哭。

阿悅的鄰居阿芬嫂正好從公園散步回來，看到這場面，好管閒事的她湊過來說道：

「大人，她們家真的很可憐，一個外籍單親媽媽帶著那麼小的孩子，在這裡，我們這些鄰居三不五時還可以幫她忙，你們要是就這樣趕她走，不是逼她去跳河嗎？」

小櫻聽完，心裡一揪，憐憫之心油然而生，但她知道不能只因為同情就不執行點交，於是她試著對阿惠說道：

「阿惠女士，妳看她那麼可憐，妳願不願意再給她多點時間搬家呢？」

「不行，她現在已經那麼慘了，就算給她再多的時間也不會搬吧！長痛不如短痛，執行官妳就給她個痛快，把房子點交給我！」

小櫻聽到阿惠這番話，心中暗罵她冷血，同時也在思考其他的解決方案，躊躇一會兒，小櫻開口說道：

「不然這樣好了，我們這邊先跟社會局聯絡，請社會局協助安置他們母子，等安置好了，再來點交。到時如果他們不肯接受社會局的安置，我們再用強制力，妳覺得如何？」

「對啊，這位小姐，做人要積點陰德，把人逼死了，對妳也沒有什麼好處，如果妳肯給這個時間，我燒香念佛的時候，會求菩薩保佑妳的……」阿芬嫂立刻順著小櫻的話說道。

阿惠搔搔頭，心想這種場面要是繼續下去可能也不好收拾，既然執行官有提出安置這個方法，那再等幾天也是可以，於是勉為其難地同意暫緩點交。

阿悅聽到今天不會被趕出門，哭著不斷對阿惠說謝謝。小櫻搭上公務車，車窗外抱著小勝的阿悅仍然在門口鞠躬。

「何處是兒家，末語悲先發。年年強歌笑，日日夕陽斜。日日夕陽斜，何處是兒家。」車上的收音機傳來令人鼻酸的歌聲……