



法務部行政執行署新北分署新聞稿

發稿日期：114年3月14日

發稿單位：執行二科

聯絡人：主任行政執行官黃瑛足

聯絡電話：02-89956888轉分機148

編號：009

新北分署首創以生成式 AI 訓練模型 自建執行文書 AI 判讀助手

為提升行政執行作業流程之數位化與智能化，並降低人力負擔，法務部行政執行署新北分署率先導入生成式 AI 技術(大型語言模型, Large Language Model, LLM)，透過預訓練模型 (Pre-Trained Model) 並結合自有資料集進行微調(Fine-Tuning)，開發「執行文書 AI 判讀助手」，運用人工智能判讀執行命令回文內容，協助執行人員辦理強制執行作業，取代傳統以人工判讀、資料除錯之作業方式，大幅提升行政執行效能。

運用背景

行政執行案件量龐大，執行分署核發執行命令之標的以存款扣押為最主要大宗。金融機構收受執行分署核發的扣押命令後，須函復執行分署扣押情形。現行金融機構之回文雖大多採電子公文方式，但因金融機構眾多，如其電子公文回文格式、檔名、檔案路徑及內文有異常，電子回文將阻絕於案件管理系統外，或所回復之電子公文逕傳送至電子公文系統，均需依靠人工列印公文並逐筆查找關鍵字後於案管系統登載資訊。以新北分署為例，113 年度需人工處理之件數達 1 萬 4,754 件，人工作業不僅費時，也容易因人為疏失產生錯誤或延宕。

以生成式 AI 訓練辨識模型解決問題

新北分署透過微調模型，讓生成式 AI 學習執行公文、命令等相關用語；流程是利用舊有相關約近千筆公文前例，運用生成式 AI 訓練出得以依照輸入內容正確判讀結果之 AI 模型；另以自撰程式擷取電子回文中的關鍵資訊，如：扣押內文、扣押金額、手續費、戶名不符、警示戶、銀行承辦窗口等，再將前列資訊導入已訓練完之生程式 AI 中，以之進一步輔助執行人員自動判讀前述路徑錯誤無法直接寫進案管系統之電子公文檔案，取代人工辨識判讀作業，處理後續資料完整補齊工作，堅實資料治理。此外，為降低資安風險，該訓練完成模型採封閉式地端（Local）部署，確保資料安全，避免機敏資訊外流，且更能自行掌握以增加算力提升模型運行效率。

效益及強化未來運用

「執行文書 AI 判讀助手」正式導入後，每日可節省約 3 小時的人工判讀、登載時間，不僅智能化的減輕執行人員作業負擔，更能快速掌握執行命令回文內容，提升資料正確性，強化執行命令處理效率，同時還能減少紙張使用，擁抱環保節能。

於此成效，新北分署將持續優化 AI 模型效能，除提升硬體設備之算力，以因應更大規模的運算需求，另計畫以近萬筆電子文書資訊，持續訓練、微調 AI 判讀模型，使該模型更加智能及正確；目前判讀正確率已近百分之百。未來，預計將現有 AI 應用經驗拓展至不同執行業務流程，積極推動行政執行作業朝向數位化、智能化、精準化的執行模式，創造全新的行政執行境界與水平。

