

鐵漢與柔情

法理情、情理法，身為執法之公務員內心常在依法行政及如何滿足當事人要求中掙扎，尤其是在行政執行處的工作更是如此。因為被移送強制執行的義務人中雖不乏有錢的大戶；但還是有因生活困窘，在經濟困難的情形下才會欠稅、欠健保費。每經查詢納稅義務人財產所得狀況，瞭解他們經濟情形，雖所欠的金額不多；但可知其經濟拮据的情形。在這種情況下又不得不依法執行時，執行人員往往內心會產生掙扎與不忍的情緒。

民國 93 年 6 月 7 日上午接獲一位自稱曹先生的納稅義務人來電，激憤抱怨行政執行處將他銀行存款強制執行後，全家生活將陷入困境，是否國家要把他逼入死路。經我向他詢問身分證統一編號，輸入電腦查詢後，婉轉說明已於 3 個月前先通知繳納稅款，因其未繳納才不得不依法執行。曹先生得知本處依法執行並無違誤且存款無法發還，在訴求無效後；竟然在電話的另一端放聲大哭。納稅義務人態度瞬息的轉變反倒讓我不知所措，只能不斷的安慰他，希望能緩和他的情緒。

納稅義務人曹先生哭訴著說，他上個月的薪資剛轉入銀行就被行政執行處強制執行。這是他們繳交房屋貸款的唯一來源，之前房子也曾因拖欠銀行貸款被法院拍賣過，但經親友的資助才能保留下來。現在家中生活困頓，並沒有存款可以支應平日生活費用及償還貸款，且還有嗷嗷待哺的小孩。行政執行處強制執行銀行存款的動作，讓一家人馬上面臨生活危機外，還憂心房子淪落再度被拍賣的下場。

電話中不斷傳來悲傷絕望的哭吼聲，雖然後來他並未再對我口出惡言；但是卻讓我陷入天人交戰的掙扎中。一個大男人不顧自尊在外人面前流下男兒淚，且經核對案件資料其所言應不假，可想而知其現在所面臨困境而產生壓力之大令人心生不忍。

但對於曹先生的遭遇，心中雖有不捨；但依法強制執行也只能安慰曹先生，請他再向親友或公司借款來渡過這次的難關；但曹先生哭訴著說，因之前的欠款未還，又有卡債的問題，所以現在已無處可再借錢了。他也不知道該怎麼辦！該如何面對家人！未來的路該如何走下去！

因感受到曹先生的無奈與無助，當下就詢問曹先生銀行帳戶，並告知願盡自己之力，匯款2萬元借他，以解決他燃眉之急，幫他暫時度過難關。第二天曹先生來電稱錢已收到並不斷的感謝，保證日後如經濟有改善，一定會還這筆錢。

隨著時間飛逝也已淡忘這件事，約2年後接到曹先生來電，敘述當時的情形，才又想起這件事情，曹先生感激的說「謝謝書記官！雖然現在仍經濟拮据，房子也因貸款未繳納，再被銀行向法院聲請強制執行拍賣了。自己因有卡債被催收公司派人至公司催討，致遭公司辭退。太太為了家庭生活把銀行帳戶賣掉，卻惹出麻煩，也因受不了過這種日子而離婚了。但還是很感謝書記官當初的幫助，心中無限感激！雖然目前還是沒有能力還錢，但今日來電是要告知目前現況，主要的是要告訴書記官我並沒有忘記這筆欠款，日後有能力一定會償還這筆錢的。祝書記官一切平安快樂！」。

掛斷電話後頓時讓我心中溫暖了起來，沒想到當初抱著幫助別人的意念，竟然當事人還一直感激在心，雖然借款還沒有收回，但助人的歡愉實在不可言語，希望曹先生能早日找到工作，並祝福他日後事事順心如意、家庭美滿。電話又響起，讓我驚覺還有堆積如山的案件及繁忙的工作等著我。

