

發行所：內政部役政署
 發行人：林國演
 編輯委員：梁國輝、沈哲芳
 執行編輯：李昊陞、康世鑫、劉夢樵
 編輯：吳美蘭、謝承翰
 地址：540南投市中興新村光明路21號
 網址：www.nca.gov.tw
 投稿信箱：newsletter@mail.nca.gov.tw
 電話：0800-491022
 設計印刷：中華民國領航弱勢族群創業暨就業發展協會
 電話：02-23093138

替代役通訊

第101期

2017年6月出刊

Alternative Service Press



ISSN 1810-0910



9 771810 091007

中華民國91年3月1日創刊 政府出版品統一編號2009100185

展現熱情，幫助其實很簡單 法務部行政執行署新北分署替代役役男公益活動

法務部行政執行署新北分署 司法行政役 邱詳昇

「要前往活動會場請往這走。」在六點不到陰雨綿綿的早晨，這幾句鏗鏘有力的話顯得格外大聲，在大多數人們都還沒醒來的時刻，新北分署20名替代役役男早已在臺北市大佳河濱公園做好準備，迎接這特別的一天。

日前，藉由新北分署管理單位的積極接洽，使我有機會參加弘道老人基金會所舉辦的「2017第四屆爺奶color walk友情萬萬歲」健走活動擔任公益服務志工，這個活動主要的參加人是年長的爺爺奶奶，得知被管理單位指派參加該活動的我，當下非常興奮，不但有了一個幫助別人的機會，更特別的是，服務對象是一群平常不太會接觸到的年長爺爺奶奶。

當天我的任務是到行天宮站捷運出口指引要前往會場的人，提醒他們接駁車的乘車處方向，隨著活動時間將近，越來越多長輩們出現在捷運出口，我拿著指引標示牌，期待著有人會向我詢問問題，但是都沒有人來，我好像只是單純一個「人型立牌」似的，不斷播送著相同的話語，看著臉上仍充滿疑惑的長輩們，於是我主動走向前。

「早安，爺爺奶奶們，請問是要前往健走活動會場的嗎？」、「奶奶你早，吃過早餐了嗎？」、「早安，要到健走活動會場請往這方向走，地板有些濕滑要小心喔。」我展現熱情與主動，試著用親切的詢問來縮短並拉近彼此間的距離，讓爺爺奶奶們感受到我想要幫助他們的一份心。果然，慢慢開始得到了爺爺奶奶們許許多多的回應及答覆，甚至，爺爺奶奶

們會反過來問我問題，或稱讚我等等，更棒的是，爺爺奶奶們經過跟我的對話與交談後，爺爺奶奶們不但得到幫助，更看到在爺爺奶奶們的臉上增添了一抹笑容，這讓我很有成就感。

此時，看到有一位站在捷運路口的老奶奶，面有愁容，於是我上前詢問有甚麼需要幫忙。「我的手機沒有帶，但是我跟我朋友約7點半，到現在還沒看到人，怎麼辦？」我看著手錶上顯示的7點45分，簡單詢問了一下老奶奶這位朋友的資料後，接下了幫忙尋找的工作，並請這位奶奶先搭乘接駁車前往會場。我眼看快到接駁車結束的時間了，心情也跟著替那位老奶奶緊張，幸好有一次偶然的詢問下找到了老奶奶的朋友，我當下的喜悅心情，簡直無法以言語形容，高興到快跳了起來，原來幫助別人是如此簡單，但卻是深刻的。

很多時候，我們選擇去幫助他人，多少還是會受到一些挫折或失落，但是我們不該因此退縮，而是將自己的熱情徹底的展現出來，用自己的力量去撥開人與人之間的間隔，互相幫助，讓這個社會變得更加美麗動人。

